

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN  
van Xotica Pharma International  
(kvk 68080948)**

**1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder (a) Xotica: de eenmanszaak van L.J. Schermer tevens h.d.o.n. Xotica, Rombout Beheer, Erotische Specialzaak Eros, Xotica, Sweet Lingerie, gevestigd te Sint Pancras en Alkmaar, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

(b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Xotica Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie Xotica een Overeenkomst aangaat of met wie Xotica in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

**2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Xotica en opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door Xotica uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**3. Aanbod en aanvaarding/opgaven en aanduidingen**

3.1 Een aanbieding (of prijsopgave) van Xotica bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door opdrachtgever.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Xotica een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de order te geven. Indien Xotica op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient opdrachtgever Xotica daarvoor te betalen conform de dan bij Xotica geldende tarieven. Voor zover opdrachtgever een aanbod van Xotica aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig Xotica's aanbod.

3.3 Alle opgaven door Xotica zijn met zorg gedaan maar Xotica kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten. Slechts bij ernstige afwijkingen van de opgaven van Xotica of van de tekeningen of modellen, kan ontbinding plaatsvinden.

**4. Prijzen**

4.1 Alle prijzen van Xotica zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Elke verandering van de factoren die op de prijs van Xotica van invloed is, waaronder kostprijzen, valutakoersen en heffingen of belastingen, kan Xotica doorberekenen aan opdrachtgever.

**5. Betaling**

5.1 Betaling door opdrachtgever dient binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum aan Xotica plaats te vinden. Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd tot verrekening of compensatie.

5.2 Bij betalingsverzuim en/of gerede twijfel omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, is Xotica gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat hij genoegzame zekerheid stelt.

5.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij Xotica alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden. Indien door Xotica, uit coulançe-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

**6. Leveringstermijn**

6.1 De door Xotica opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Xotica geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Xotica verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door Xotica zo veel mogelijk in acht worden genomen.

6.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Xotica. Indien opdrachtgever gegevens dient aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door Xotica, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

6.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

**7. Overmacht**

7.1 Indien Xotica door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.2 Onder overmacht van Xotica wordt verstaan elke van de wil van Xotica onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Xotica kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verhindering ontstaan door toeleveranciers, en/of andere hulppersonen die door of namens Xotica zijn ingeschakeld bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

**8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1 De door Xotica geleverde zaken blijven eigendom van Xotica tot aan de algehele voldoening door de opdrachtgever van de vorderingen van Xotica uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten alsmede de vorderingen op opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten.

8.2 Zolang de geleverde zaken eigendom zijn van Xotica is het opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

**9. Intellectuele eigendom**

9.1 Xotica verklaart dat, voor zover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Xotica kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

9.2 Indien Xotica Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van Xotica afkomstig is, vrijwaart Opdrachtgever Xotica ter zake van alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.

9.3 Opdrachtgever garandeert geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Xotica, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

**10. Gebrekenregeling**

10.1 Gebreken aan het geleverde dienen binnen 8 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, schriftelijk aan Xotica te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op herstel als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Xotica niet correct en geheel is nagekomen.

10.2 Indien tijdig, juist en gegrond is gereclameerd, heeft Xotica de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomene alsnog (nieuw) te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is Xotica gekweten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.

10.3 Indien het gebrek is te wijten aan fouten van derden, is Xotica nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgever gehouden dan waarop Xotica ten opzichte van die derden aanspraak kan maken.

**11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

11.1 Iedere aansprakelijkheid van Xotica is beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekering ter zake wordt uitgekeerd.

11.2 De aansprakelijkheid van Xotica jegens opdrachtgever is in ieder geval -uit welke hoofde dan ook- per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur (exclusief B.T.W.) met een maximum van € 5.000,-.

11.3 De genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Xotica. Opdrachtgever zal Xotica vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake vergoeding van schade.

**12. Ontbinding**

12.1 Xotica is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten)gerechtelijk te ontbinden -naast de gevallen genoemd in de wet - indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of zijn onderneming staakt.

**13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.